

Rapport annuel 2011-2012

Comité de vie de quartier
du Vieux-Gatineau



20 juin 2012

Mot de la Présidente :

2011-2012. Une autre année de nouveaux projets. De nouvelles personnes qui s'ajoutent à un groupe de bénévoles au grand cœur. Le comité grandit et se solidifie encore plus. Nous pouvons dire que le comité arrive à maturité. Une bonne base d'anciens et une belle relève pleine d'idées et de bon vouloir.

Chaque année apporte ses défis, ses changements, ses déceptions et ses joies. Cette année nous avons recruté plusieurs nouveaux bénévoles qui ont su prendre la place qui leur revenait dans le CVQ. Le recrutement de nouveaux bénévoles est très important pour un comité qui veut rester vivant et efficace. Les nouveaux projets fleurissent et prennent forme.

De grands défis restent et d'autres viendront, mais je reste persuadé qu'ensemble et avec les résidents du quartier, les membres du comité arriveront à améliorer la qualité de vie de ce quartier que nous affectionnons tous.

Louise Petitclerc

Mot du coordonnateur

Quelle année ! En effet, 2011-2012 fut d'une grande cuvée pour notre organisme. Plusieurs projets et activités structurantes, et surtout en partenariat avec les organismes du milieu, ont vu le jour ou ont été maintenues.

Le travail acharné de restructuration des dernières années a porté fruit en 2011-2012 puisque nous avons des membres impliqués, des projets de mieux en mieux structurés et du développement à profusion.

Je suis fier de travailler avec l'ensemble des bénévoles et membres du CVQ puisqu'il y a une belle dynamique au sein de notre organisme et j'envisage que du positif pour les années à venir.

Bref, nous sommes sur la bonne voie et notre développement va bon train.

Alexandre Ranger

Mot du chargé de projet

Déjà 8 mois se sont écoulés depuis mon arrivée au CVQ. Mon adaptation et mon intégration au sein du CVQ ont été réalisées rapidement et moins difficiles que je ne l'aurais cru car j'ai bénéficié de l'appui d'une excellente équipe caractérisée par le grand esprit d'équipe, la disponibilité et le dévouement.

Fier de travailler pour le CVQ, fier d'appartenir à cette équipe, mon implication et ma contribution dans plusieurs activités, à titre indicatif : Place Noël, santé accessible, fête de quartier, vélo communautaire...etc., m'ont permis d'évaluer concrètement l'ampleur des accomplissements et l'apport des projets du CVQ

réalisés ou en cours de développement, sur l'ensemble de notre communauté. Ceci m'a permis de croire fortement à la pérennité des actions du CVQ.

Enfin, je tiens à remercier personnellement chacun et chacune d'entre vous, présidente, coordonnateur, membres de conseil d'administration, membres de tous les comités et sous-comités et bénévoles, pour votre support et votre implication. Sans vous et sans cette détermination qui vous caractérise, la réussite de nos projets serait impossible.

Soyons unis pour être forts!, continuons tous ensemble tout en entrevoyant l'avenir de CVQ avec un regard optimiste!, soyons solidaires et déterminés!

Mustapha El Bahri

Équipe

En plus de Mustapha, nous avons eue cinq autres employés à contrat durant l'année 2011-2012. Ces personnes nous ont permis de réaliser deux projets : les P'tits actifs avec Joël Mulowa Dimpengi et Angélique Bielski ainsi que Santé Accessible avec Julia Laflamme et Chloé LeQuéré. Finalement, Pierre St-Martin, qui a créé le logo du CVQ dans le cadre d'un concours auprès des étudiants en procédé infographique, a réalisé pour nous une carte d'affaire et un dépliant promotionnel.

Vie du comité

L'année 2011-2012 fut une année de recrutements, mais également de pertes pour le CVQ. En effet, quatre nouvelles personnes sont arrivées autour de la table : Nicole Giard, Paul Duval, Gérald Boucher et Jacques de Bellefeuille. Ces personnes ont apporté de nouveaux points de vue et une vigueur renouvelée.

Dans nos sous-comités, nous avons réussi à recruter François Allard et Élise Paré-Lépine qui nous donnent un excellent coup de main pour le projet de Vélo de quartier et celui de la Maison de quartier.

Bien que nous ayons recruté de nouveaux membres, nous avons aussi perdu l'appui de Didier Durant qui agissait à titre de coordonnateur d'Adojeune suite à son départ pour un nouvel emploi. Nous tenons à le remercier sincèrement de son support et de son énergie au cours des années où nous avons travaillé ensemble. Cependant, nous sommes heureux de pouvoir compter encore aujourd'hui sur l'appui plein et entier d'Adojeune et nous attendons avec plaisir l'arrivée d'une nouvelle personne à la coordination.

Cette année nous aura également permis de jeter les bases de nouvelles collaborations avec des organismes et des entreprises du quartier. Nommons entre autres la Soupière de l'amitié, laquelle nous a aidé dans l'organisation de Place Noël, Centre Compétences Outaouais, qui nous épaulé grandement dans l'élaboration de matériel de communications, la Bouquinerie à Dédé et la Crèmerie l'Aurore Boréale qui nous ont supportées dans l'organisation de la Fête de Quartier. Nous parlerons plus loin des partenaires avec qui nous avons déjà travaillé.

Activités et projets 2011-2012 :

- **Santé accessible :** Les deux premières éditions de Santé accessible ont eu lieu durant l'année 2011-2012 ; nous avons ainsi terminé la première édition en avril-mai 2011 et débuté la deuxième édition en janvier 2012. Chevauchant nos années financières, la deuxième édition se terminera donc au cours de l'année 2012-2013. Ce projet, permettant aux participant-e-s d'intégrer de saines habitudes de vie dans leur quotidien, a été bonifié grâce à l'élaboration de différents volets dans sa deuxième édition.



- **Sacs découvertes :** En collaboration avec l'AGAP du Vieux-Gatineau, nous avons mis sur pied le projet de Sacs découvertes. Ce dernier a pour objectif de rejoindre les nouveaux résidents et les nouveaux commerçants du quartier pour les informer des opportunités présentes et futures dans le secteur.

- **Écho du quartier :** Durant cette année, nous avons évidemment maintenu notre projet de journal de quartier qui est toujours distribué via le publi-sac à plus de 7 400 portes dans le secteur et ce, en plus d'avoir certains points de chute tel la Crèmerie l'aurore Boréale. Trois éditions du journal ont été publiées durant l'année 2011-2012 avec de nouvelles chroniques récurrentes qui se veulent structurantes.

- **CRIC 2011 :** Dans le cadre du Colloque Régional en Implication Citoyenne organisé par la Table Jeunesse Outaouais (TJO), Pauline Bouchard de l'AGAP et Alexandre Ranger ont assuré l'animation d'une activité dans le quartier. M. Michel Prévost a introduit la journée par une marche commentée dans le secteur patrimonial. A suivi une visite du quartier assurée par Pauline et Alexandre jusqu'au marché public pour enfin conclure dans ce lieu par une présentation des deux organismes. Une vingtaine de jeunes de la région ont ainsi eue la chance de mieux connaître notre secteur.



- **Les P'tits actifs :** Le projet Les P'tits actifs est né durant l'été 2011 grâce au support financier de la Ville de Gatineau. L'objectif était de faire bouger les enfants dans deux parcs du quartier durant neuf semaines, soit de la fin du mois de juin à la fin du mois d'août. Joël et Angélique nous ont permis d'assurer cette animation qui se voulait ludique et agréable auprès d'une vingtaine de jeunes du quartier. Le budget alloué par la Ville nous permettra d'assurer une deuxième édition en 2012.



- **Fête de quartier :** Pour une première fois depuis longtemps, la fête de quartier du CVQ, dont la

thématique était *Histoire de quartier*, s'est déroulée directement sur la rue Notre-Dame grâce à une entente avec la Ville. Le centre de pédiatrie sociale de Gatineau ainsi qu'Adojeune auront été d'une grande aide dans l'animation d'activités durant cette journée. La fermeture partielle de la rue pour l'événement fut une grande réussite que nous aimerions reprendre pour 2012.

- **Place Noël** : Le 10 décembre 2011, nous avons organisé, en collaboration avec l'AGAP du Vieux-Gatineau, *Place Noël* au Marché public Notre-Dame. La collaboration des deux organismes aura permis de maximiser les animations organisées. Ainsi, calèche, conteur, magicien, animateur de rue, chansonnier, marionnettiste, bricolage, repas gratuit et Père Noël étaient au rendez-vous. Bien que la formule habituelle du brunch fût modifiée, nous pouvons considérer cette activité comme un autre succès.



- **Portrait des communautés** : Plusieurs grands partenaires de la région ont développé le projet : *Portrait des communautés*. Ce dernier visait à obtenir un vue d'ensemble de la région mais également une vue précise sur chacune des communautés qui y sont présentes. Cet outil nous renseigne sur les besoins des résidents, lesquels sont d'ailleurs répartis en cinq communautés. Afin d'avoir une vision quantitative et qualitative de la réalité du quartier, des rencontres ont été organisées avec des résidents de chacune des communautés. Nous avons évidemment participé à cette mobilisation avec grand intérêt.
- **Maison de quartier et Maison de jeunes** : Dans l'objectif de trouver un lieu permanent pour la Maison de jeunes d'Adojeune et de remplir ce faisant un vide de services déjà constaté, un projet fut développé : celui de construire un nouvel édifice sur la rue Sanscartier abritant à la fois la Maison de quartier et la Maison de jeunes. Financé, entre autres, via l'argent disponible dans le Fond des communautés, la Maison de quartier est actuellement en cours de création grâce à l'entremise d'un comité de résidents créé à cette fin. Nous espérons voir la construction démarrer en 2013.
- **280 Maloney Est** : Au courant de l'année 2011-2012, le CVQ a continué à suivre de près l'avenir de l'édifice John-Loch. Ce dernier connaît encore aujourd'hui un avenir incertain et bien que nous ayons tenté d'y mettre sur pied un projet de Centre communautaire multifonctionnel, l'édifice reste présentement sous-utilisé. C'est un dossier à suivre.
- **89 Jean-René-Monette** : Le Centre des Aînés de Gatineau s'est porté acquéreur du faubourg Saint-Jean-Marie-Viennay ayant pour conséquence la réappropriation de l'édifice Jean-Monette par la Ville de Gatineau. Dans le but de développer un nouveau modèle de centre communautaire, de dynamiser le quartier et de permettre à des organismes du milieu de profiter des locaux maintenant disponibles, la Ville de Gatineau a offert au CVQ d'aller loger dans le 89 JRM et d'assurer l'animation d'un milieu de vie.



- **Mobilisation jeunesse :** *Mobilisation jeunesse* vise à placer nos jeunes au cœur des projets et animations mis sur pied dans le quartier, que ce soit par le CVQ ou par les autres organismes environnants. Provenant de différents groupes d'âges, ces jeunes auront la chance de perfectionner leur art ou d'apprendre un nouvel art à travers la création d'un site web, d'affiches, l'écriture d'articles de journaux ou la production de web-reportage. Ils pourront ainsi constater non seulement leur talent, mais le pousser plus loin en couvrant différentes activités directement sur le terrain. Ce projet fut déposé à la Table Jeunesse Outaouais dans le but d'obtenir du financement. Suivez son avancement puisque les résultats seront sans aucun doute intéressants.

Structure

- **Énoncé de vision :** Suite à l'AGA de l'an dernier, le conseil d'administration a reçu le mandat de travailler un énoncé de vision incluant la notion de pauvreté. Un comité de travail fut alors mis sur pied afin d'en arriver à une proposition. Ce qui a été adopté par le conseil d'administration se trouve dans l'encadré.
- **Cadre de références :** Une fois l'énoncé de vision adopté, le conseil d'administration a décidé de former un comité de travail pour doter le CVQ d'un cadre de références qui viendra clarifier plusieurs éléments d'ordre éthique, ainsi que les rôles et responsabilités de chacun. La réalisation de ce cadre reste à venir.
- **Lettres patentes supplémentaires :** Des lettres patentes supplémentaires ont été obtenues permettant de changer officiellement le nom du CVQ pour le CVQ du Vieux-Gatineau et quelques autres modifications.

Le CVQ du Vieux-Gatineau est un organisme de concertation territoriale qui travaille à :

- Améliorer les conditions de vie des résidents des quartiers* :
- Créer des communautés d'appartenances des quartiers :
- Réduire les effets de la pauvreté
- Développer la solidarité pour changer les problèmes sociaux en projets mobilisateurs :
- Assurer une animation des quartiers :
- Mettre l'importance sur le processus plutôt que sur les résultats

* La référence à plusieurs quartiers renvoie à l'idée qu'il y a plus d'un milieu de vie à l'intérieur du territoire desservi par le CVQ du Vieux-Gatineau. Les différentes communautés utilisées dans le cadre du *Portrait des communautés* peuvent faire de bonnes limites pour ces milieux de vie.

Nouvelle vie

- **Déménagement :** Le CVQ du Vieux-Gatineau a quitté les locaux de l'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais en mai 2011 pour emménager dans les nouveaux locaux de l'AGAP du Vieux-Gatineau au 321-B, rue Notre-Dame. Cette colocation aura, sans aucun doute, permis un plus grand rapprochement entre les deux organismes. Bien que cela ait été bénéfique, le CVQ s'apprête à déménager à nouveau dans l'édifice John-Loch pour maintenant voler de ses propres ailes.

- **Mobilier :** Cette nouvelle réalité et le support de M. Louis D'Amour du service des Loisirs, sports et développement des communautés nous aura permis de doter le CVQ du matériel nécessaire au bon fonctionnement de l'organisme. En un an, le CVQ a acquis bureaux, bibliothèque, filières, imprimantes, ordinateur, etc. Enfin, tout ce qu'un organisme a besoin pour fonctionner adéquatement.

Finances

- **Agence de la Santé :** Cette année, nous avons obtenu un prolongement d'entente pour 2012 avec l'Agence de la Santé via le Fond de soutien au développement des communautés. Dans le cadre de cette entente, l'année 2011 représentait une 5^e année de financement, soit la dernière année possible. Suite à une discussion avec Mme D'Amours, nous avons conclu que nous pourrions obtenir une 6^e année d'aide financière puisque nous avons agi à titre d'organisme fiduciaire durant les premières années de l'entente pour le CVQ Pointe-Gatineau.
- **Organisme de bienfaisance :** Nous avons rempli le formulaire dans le but d'obtenir le statut d'organisme de bienfaisance auprès de l'Agence du Revenu du Canada. Ce statut nous permettra, non seulement d'obtenir une aide financière de la part de plusieurs fondations qui demandent un numéro de charité, mais également bénéficier de l'aide financière de privées en échange de reçu de charité. Le traitement du dossier est en cour.
- **Emploi Québec :** Nous avons obtenu l'aide d'Emploi Québec pour l'embauche de notre chargé de projet. Cette aide financière aura été très utile au CVQ pour travailler dans une perspective à long terme.
- **Barrage routier :** Nous avons tenu notre barrage routier annuel le 10 septembre dernier. Je me dois de souligner ici l'appui des Chevalier de Colomb conseil 9988. Cette journée nous aura permis d'amasser quelques 1 500\$.
- **Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO) :** La CRÉO va mettre sur pied un fond d'aide financière pour la lutte à la pauvreté dans les prochains mois. Puisqu'il y a de fortes chances que nous puissions en bénéficier éventuellement, nous suivons donc ce dossier de près.

Publicité et visibilité

Afin de maximiser l'impact de nos projets et activités ou plus généralement de faire reconnaître notre travail, l'aspect communicationnel est très important. Durant l'année 2011-2012, nous avons développé de nouveaux outils en ce sens.

- Le projet de *Sacs Découvertes* (leadership de l'AGAP) nous permettra de rejoindre les nouveaux résidents dès leur arrivée dans le quartier ;
- Inscription dans le guide de la Ville : *Programme Culture et loisirs* ;
- Articles occasionnels dans les médias (La Revue, Le Droit, etc.) ;
- Mention sur le site web de l'AGAP (<http://www.vieux-gatineau.com/>) ;
- Un dépliant et une carte d'affaire ont été développés par Pierre St-Martin, finissant en procédés infographiques du Centre de Compétence Outaouais ;
- Nos affiches sont le résultat des créations des étudiants en procédés infographiques ;

- L'Écho du quartier est un outil hors pairs pour faire connaître notre travail, mais également celui de nos partenaires. Nous avons distribués 3 éditions de l'Écho en 2011-2012.

Reconnaissance

- Nous avons déposé la candidature du projet Panier Bio organisé en 2010 au Gala Méritas de l'Archidiocèse de Gatineau et avons été retenus comme projet finaliste.
- Nous avons déposé la candidature de Mme Hélène Desgranges à titre de bénévole de l'année au Gala méritas de la Ville de Gatineau. Sa candidature fut retenue comme finaliste.

Formation

Durant l'année 2011-2012, le coordonnateur a été suivre deux formations, soit une formation de secourisme offerte par la CSST et une formation appelée Certificat en défense des droits offerte pour la TROVEPO.

Le CVQ favorise une formation continue de ses employés dans le but de s'intégrer dans un processus d'amélioration constante.

Bénévoles

Ceux sans qui rien n'est possible... Nous remercions tout particulièrement les gens qui se sont impliqués au sein du Conseil d'administration mais aussi dans les sous-comités et différentes activités ou projets :

- | | | |
|--|--|---|
| • Jacques de Bellefeuille (APHPO) | • Louis D'Amours (Ville de Gatineau) | • Louise Petitclerc (Justice et foie) |
| • Pauline Bouchard (AGAP du Vieux-Gatineau) | • Nathalie Kirouac (CSSS de Gatineau) | • Stéphane Lauzon (Conseiller, Ville de Gatineau) |
| • Mario Dion (CSSS de Gatineau) | • Aurèle Desjardins (résident) | • Touria Messy (Tremplin des lectures) |
| • Nicole Roy (Relais des jeunes Gatinois) | • Michèle Osborne (Centre des Aînés de Gatineau) | • Didier Durant (Adojeune) |
| • Guylain Hotte (Relais des jeunes Gatinois) | • Julie Villeneuve (APHPO) | • Nicole Simard (Adojeune) |
| • Mélanie Hains (Centre de pédiatrie Sociale de Gatineau) | • Christian Lortie (Résident) | • Nicole Giard (Cuisine collective) |
| • Sylvie Hamelin (Centre de pédiatrie sociale de Gatineau) | • Michel Prévost (Société d'histoire de l'Outaouais) | • Paul Duval (Résident) |
| • Élise Paré-Lépine (Résidente) | • François Allard (Résident) | • Gérald Boucher (Résident) |

- Marie Séguin (Résidente)
- Hélène Desgranges (Crémerie l'Aurore Boréale)

Cette liste n'est pas complète puisque plusieurs bénévoles nous ont aidés, entre autres lors de Place Noël, de la Fête de quartier, du Barrage routier et tous nos autres projets. Bien que leurs noms ne soient pas nommés ci-haut, nous tenons à remercier les jeunes bénévoles venus de la polyvalente l'Érablière et les bénévoles des Chevaliers de Colomb # 9988 pour leur support inestimable.

Partenariats

Le travail de développement social communautaire ne peut évidemment se faire sans l'aide de partenaires. Le CVQ tient à remercier du fond du cœur tous ses partenaires pour leur précieuse aide. En espérant ne pas en oublier :

- L'Agence de la Santé et des services sociaux de l'Outaouais
- La Ville de Gatineau
- L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
- Le CSSS de Gatineau
- L'Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau (AGAP)
- Le Comité de Pastorale sociale de la Paroisse de Ste-Trinité
- Adojeune
- Le Tremplin des lecteurs
- Le Relais des Jeunes Gatinois
- Le Centre des Aînés de Gatineau
- La Commission scolaire des Draveurs
- La Soupière de l'Amitié
- Le Marché Notre-Dame
- Centre de pédiatrie sociale de Gatineau
- Cuisine collective Sainte-Maria-Goretti
- Chevalier de Colomb conseil #9988 et 2880
- Filles d'Isabelle cercle 1244 et 674

Nous tenons à souligner l'appui de certaines entreprises du quartier qui nous ont aidé de plusieurs façons et sans qui notre travail aurait été sans doute plus difficile.

- Crémerie l'Aurore Boréale
- Provigo Charron
- Bouquinerie à Dédé
- Pépinière Emery
- Stores d'aujourd'hui
- L'Univers du Dollars
- Boucherie Allard et Belisle
- Polo Vélo
- NAPA pièce d'auto
- Marc Sport, La source du sport

Prévision 2012-2013

Plusieurs défis nous attendent l'année prochaine : un centre communautaire à apprivoiser, une situation financière à maintenir à niveau et des projets à développer. En effet, un nouveau partenariat se dessine avec la Ville de Gatineau pour assurer la co-gestion du 89 Jean-René-Monette, ce qui nous permettra d'assurer l'animation d'un milieu de vie au sein du bâtiment. Nous aurons un centre communautaire avec un modèle de gestion unique à Gatineau. Vous serez donc invités à venir profiter des lieux et développer des projets avec nous.

Parlant projets, il y a la Maison de quartier / maison de jeunes en développement, le projet des SUN en partenariat avec l'AGAP du Vieux-Gatineau, le Comité famille de l'est qui développe une cuisine collective et des cafés rencontres, un projet de Vélo communautaires qui va voir le jour dès la fin du mois de juin, les P'tits actifs qui reviennent pour une deuxième année, un projet de mobilisation jeunesse qui sera proposé aux jeunes du quartier et beaucoup plus.

Je vous invite donc à être des nôtres en 2012-2013 parce que nous voyons grand pour vous, pour nos résidents !

* * *

Mot de la fin, de la Présidente

Au nom du CVQ, je voudrais remercier tous ceux et celles qui ont contribué à faire de l'année 2011-2012 une belle année fructueuse. Votre participation à tous est primordiale pour que notre comité puisse continuer à améliorer la qualité de vie des résidents. Merci à tous de votre participation.

Louise Petitclerc