

COMITÉ DE VIE DE QUARTIER DU VIEUX-GATINEAU



RAPPORT ANNUEL 2012-2013



20 juin 2013

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DU COORDONNATEUR	4
1. DESCRIPTION ET MISSION	5
2. CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	6
3. RESSOURCES HUMAINES	6
4. NOUVELLE VIE DU COMITÉ.....	7
5. ACTIVITÉS ET PROJETS 2012-2013	8
6. FINANCES	14
7. PUBLICITÉ ET VISIBILITÉ	15
8. BÉNÉVOLES.....	17
9. PARTENARIATS	18
10. PERSPECTIVES 2013-2014.....	19

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Fort de nos années antérieures le Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau a fait des pas de géants cette année. Que ce soit nos projets existants ou nos nouveaux projets, tout baigne dans l'huile. Tous les membres du conseil d'administration, les bénévoles, nos partenaires et les participants ont fait en sorte que le CVQ fasse des avancées extraordinaires.

Que dire de notre nouveau directeur général, Mustapha Bahri, qui a remplacé une longue lignée de coordonnateurs tous plus efficaces les uns que les autres. Il a réussi avec l'aide de Julie Sénéchal, représentante de la ville de Gatineau, et Mario Dion, représentant du CSSS de Gatineau à faire avancer plusieurs dossiers et à en développer de nouveau.

Le nombre de nouveaux bénévoles nous a permis de faire des avancées impressionnantes. Nos bénévoles sont prêts, toujours de bonne humeur. Une équipe qui grandit et qui permet des activités avec de plus en plus de succès.

Cette année aussi nous avons entamé la révision du plan stratégique, un travail de titan nécessaire. Je m'en voudrais de ne pas remercier Louis D'Amour qui a animé les journées de révision. La révision nous a permis de nous recentrer et de rêver. Certains projets ont été abandonnés, d'autres seront développés. Les gens qui ont participé à la révision peuvent être fiers du travail accompli.

Notre déménagement au Centre communautaire Jean-René-Monette a permis au comité de vie de quartier d'avoir pignon sur rue, ce qui permet aux résidents de nous visiter plus souvent. Le déménagement permet aussi de créer un milieu de vie et nous aurons à y travailler et à développer des projets qui permettront aux résidents de s'approprier leur centre communautaire.

Nous avons encore beaucoup à faire et ensemble, nous réussirons à améliorer la qualité de vie des résidents de notre quartier. Un quartier où il fait bon vivre et où les idées et activités ne manquent pas. Nous aurons aussi à voir plus loin, par ceci je veux dire, sortir de notre zone de confort et aller vers les secteurs du quartier qui ne se sentent pas faire partie du Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau. Ensemble, nous faisons une différence et nous pourrons cheminer avec les résidents qui veulent améliorer leur qualité de vie.

Louise Petitclerc

MOT DU COORDONNATEUR

Quelle exceptionnelle année! En effet, 2012-2013 était une des plus fertiles pour notre organisme. Plusieurs projets et activités structurantes, et surtout en partenariat et en concertation avec les organismes du milieu, ont vu le jour ou ont été maintenues ou en développement.

Je suis particulièrement reconnaissant envers les membres du conseil d'administration et ceux de l'exécutif pour leur dévouement, leur leadership et leur appui dans tous les projets.

Je suis fier de travailler avec l'ensemble des bénévoles et membres du CVQ puisqu'il y a une belle dynamique au sein de notre milieu et je suis très optimiste pour les années à venir.

Enfin, je tiens à remercier personnellement chacun et chacune d'entre vous, présidente, membres du conseil d'administration, Mario Dion du CSSS de Gatineau et Julie Sénéchal de la Ville de Gatineau, membres de tous les sous-comités et bénévoles, pour votre support et votre implication. Sans vous et sans cette détermination qui vous caractérise, la réussite de nos projets serait impossible.

Soyons unis pour être forts! bref, nous sommes sur la bonne voie et notre développement va bon train.

Mustapha Bahri

1. DESCRIPTION ET MISSION

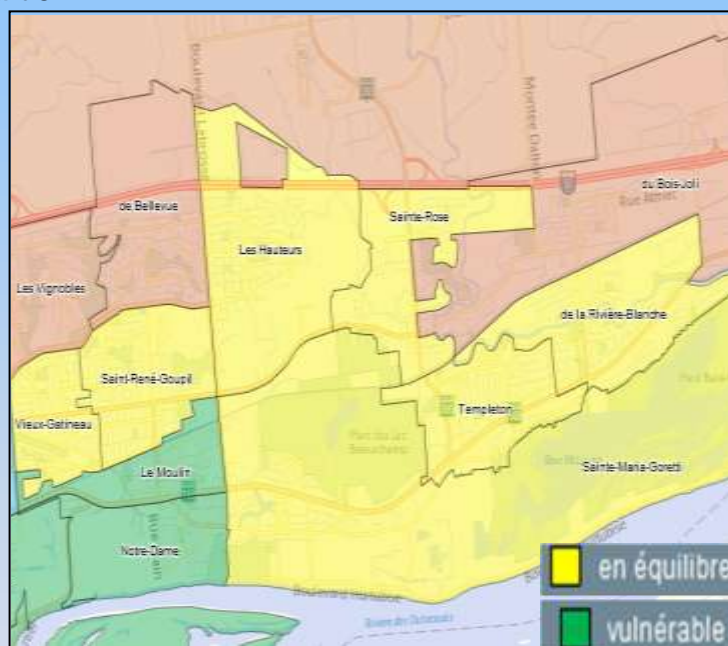
Le comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau, aussi appelé CVQ ou CVQ du Vieux-Gatineau, est une table de concertation territoriale, est un organisme communautaire sans but lucratif ayant comme mission principale d'améliorer la qualité de vie des résidents du quartier par le biais d'actions directes et la réalisation de projets structurants, et ce, à court, moyen et long termes. Le tout se veut inspiré par une approche d'intervention, de développement et de résultats durables. Le tout dans un mode de partenariat.

OBJECTIFS

- Travailler à améliorer la qualité de vie des résidents;
- Mobiliser les partenaires du milieu et soutenir les initiatives;
- Travailler à la revitalisation du territoire;
- Promouvoir les projets existants des organismes du milieu;
- Consolider les projets existants et créer, si nécessaire, de nouveaux projets en partenariat avec les organismes du milieu afin de répondre aux besoins des résidents du quartier.

Territoire

Le secteur est délimité au sud par la rivière des Outaouais, et au nord par le boul. Saint-René Ouest. La bordure ouest se trouve à être la Montée Paiement et celle à l'est est le Lac Beauchamp. Dans le contexte du portrait des communautés de l'Outaouais¹, le territoire du CVQ du Vieux-Gatineau touche cinq des communautés soient : Notre-Dame, Sainte-Maria-Goretti, Vieux-Gatineau, St-René-Goupil



¹ www.communautesoutaouais.org

et le Moulin. Parmi ces communautés, deux sont vulnérables : Le Moulin et Notre-Dame, une à peine en équilibre : Sainte-Maria-Goretti et deux en équilibre : St-René-Goupil et Vieux-Gatineau.

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration, ainsi que les sous-comités sont composés d'acteurs issus du milieu communautaire local et régional, ainsi que des résidents du quartier. Le CVQ du Vieux-Gatineau place les résidents du quartier au cœur de ses interventions. Ainsi, la mise en œuvre de son programme repose sur la connaissance qu'ont les citoyens de leurs besoins et, dans le même esprit, sur une prise en charge par les citoyens et les organismes du milieu des solutions.

En 2012-2013, le Comité de vie de quartier a eu l'occasion de se réunir à 10 occasions, en plus de la rencontre pour l'assemblée générale annuelle de juin 2012 ainsi que 4 rencontres de planification stratégique.

Le nombre de membres actifs au Comité a varié pendant l'année, mais se situait en général autour de 12. Ce nombre devrait être régularisé pour la prochaine année, surtout en vertu des nouveaux efforts de mobilisation des nouveaux membres. Quant au nombre de participants au CVQ dans son ensemble, celui-ci devrait augmenter en 2013-2014. Étant donné une nouvelle structure favorisant les sous-comités de travail, permettant à des membres de s'impliquer sans nécessairement faire partie du CA. En plus il est prévu à déployer pour amener plus de résidents et plus d'acteurs du milieu au sein du CVQ.

L'année a été marquée par l'adoption d'un code d'éthique. En effet, les membres siégeant au conseil d'administration (CA), au conseil exécutif (CE), aux comités et aux différentes instances du CVQ du Vieux-Gatineau, ainsi que les employés et bénévoles de ce dit organisme reconnaissent que leurs fonctions et décisions exercent une influence directe sur le développement social de la communauté. L'importance de cette responsabilité nécessite une conduite empreinte d'une éthique élevée encadrée par ce code d'éthique.

3. RESSOURCES HUMAINES

Le volet des ressources humaines est l'un des plus importants piliers pour un organisme communautaire. L'absence/la présence et la stabilité d'une personne qualifiée et impliquée fait toute la différence. Heureusement, le CVQ se disposait d'une équipe stable constituée d'un chargé de projet (M. Mustapha Bahri) recruté via la subvention salariale depuis 2011 ainsi qu'un coordonnateur (M. Alexandre Ranger) recruté depuis 2010.

En raison de congé parental et le départ par la suite du coordonnateur, le CVQ a confié la coordination intérimaire au chargé de projet qui connaissait déjà l'ensemble des dossiers. Finalement, le départ du coordonnateur n'avait pas besoin d'une période de transition. La ressource a pris la relève comme coordonnateur officiel sans que l'impact du départ d'une ressource se fasse sentir.

En plus d'Alexandre, nous avons eu cinq autres employés à contrat durant l'année 2012-2013. Ces personnes nous ont permis de réaliser trois projets : les P'tits actifs avec Joël Mulowa Dimpengi et Santos Alvarado ainsi que Santé Accessible avec Julia Laflamme, Heïdi Boilard et Marie-Josée Viau. Finalement, Dimitri Drapeau Gervais, qui a réalisé un ensemble d'affiches et outils promotionnels dans le cadre des projets de fin d'études en procédé infographique de compétences Outaouais, il a mis à jour notre dépliant promotionnel lors de son emploi d'été au sein du CVQ dans le cadre du projet du vélo communautaire.

Dans l'objectif d'assurer un maintien stable de la ressource en place, le C.A. a choisi d'augmenter le salaire versé. Ce faisant, le C.A. envisage de modifier le titre du poste pour passer du Coordonnateur au directeur général début de l'année prochaine.

4. NOUVELLE VIE DU COMITÉ

Déménagement : Le CVQ du Vieux-Gatineau a quitté les locaux de l'AGAP du vieux-Gatineau en juin 2012 pour emménager dans les nouveaux locaux du centre communautaire Jean-René-Monette. Cette colocation avec l'AGAP a, sans aucun doute, permis un plus grand rapprochement entre les deux organismes et particulièrement avec les gens d'affaires du Vieux-Gatineau.

L'année 2012-2013 fut une année de recrutements, mais également de pertes pour le CVQ. En effet, quatre nouvelles personnes sont arrivées autour de la table : Nicole Simard et Marc-André Gagné d'Adojeune, Simon Drolet du Centre de La pédiatrie sociale de Gatineau et Nancy McMillan du Carrefour de la Miséricorde. Ces personnes ont apporté de nouveaux points de vue et une vigueur renouvelée.

Dans nos sous-comités, nous avons réussi à recruter François Allard et



Aurèle Desjardins qui nous ont donné un excellent coup de main pour le projet de Vélo communautaire; Nathalie Kirouak et Noëlla Tremblay du Carrefour de la Miséricorde qui nous ont grandement aidés à mettre sur pieds les cafés-rencontres.

Cette année nous a également permis de jeter les bases de nouvelles collaborations et partenariats avec des organismes et des entreprises du quartier. Nommons entre autres la

Soupière de l'amitié, laquelle nous a aidés dans l'organisation de Place Noël et la fête de quartier, Centre Compétences Outaouais, qui nous a épaulé grandement dans l'élaboration de matériel de communications, la

Bouquinerie à Dédé et la Crèmerie l'Aurore Boréale qui nous ont supportées dans l'organisation de la Fête de Quartier. Nous parlerons plus loin des partenaires avec qui nous avons déjà travaillé.

5. ACTIVITÉS ET PROJETS 2012-2013

✚ **Santé accessible** : Les deux dernières éditions de Santé accessible ont eu lieu durant l'année 2012-2013 ; nous avons ainsi terminé la deuxième édition en avril-mai 2012 et débuté la deuxième édition en février 2013. Chevauchant nos années financières, la deuxième édition se terminera donc au cours de l'année 2013-2014. Ce projet, permettant aux participants-e-s d'intégrer de saines habitudes de vie dans leur quotidien, a été bonifié grâce à l'élaboration de différents volets dans sa troisième édition : activités physiques, ateliers de nutrition, ateliers de motivation et diverses conférences.

Nous avons fait appel aux services d'une équipe de professionnel pour nous appuyer dans ce projet. Nous avons ainsi engagé deux contractuels soit une animatrice expérimentée ayant aussi une formation de travailleuse sociale pour organiser et animer les séances d'activités physiques et de motivation, une nutritionniste pour donner les ateliers de nutrition. Leur travail fut très apprécié par les participantes du projet. Leur professionnalisme, mais surtout leur passion aura eu des impacts très positifs sur les participantes.



De plus, nous avons demandé à une « coach » de vie de venir motiver nos troupes. Mme Marie-Josée Viau est donc venue partager son expérience de vie avec les participantes. Ayant elle-même perdu beaucoup de poids, elle aura su démontrer aux participantes que c'était possible.

Une infirmière spécialisée de Coopérative de solidarité en promotion de la santé : Quartiers en Santé, est venue discuter avec les participantes des risques de santé reliés à l'obésité. Cette rencontre fut très appréciée et elle aura permis de concrétiser les risques potentiels que les participantes pourraient éviter en perdant du poids.

Tout au long du projet, nous avons travaillé très fort pour implanter un volet « empowerment » au projet. L'objectif poursuivi était d'apprendre aux participants à se prendre en main et ainsi assurer une durabilité au projet.

✚ **Sac découvertes** : En collaboration avec l'AGAP du Vieux-Gatineau, nous avons mis sur pied le projet de Sacs découvertes. Ce dernier a pour objectif de rejoindre les nouveaux résidents et les nouveaux commerçants du quartier pour les informer des opportunités présentes et futures dans le secteur.

L'inauguration du faubourg Saint-Jean-



Marie-Viennay a donné naissance à 130 nouveaux logements à prix abordable et adaptés pour les aînés dans le quartier. En partenariat avec l'AGAP, une rencontre d'information a été organisée avec un taux



de participation élevé. Les sacs découvertes (200 sacs) ont été distribués sur place.

✚ **Écho du quartier** : Durant cette année, nous avons évidemment maintenu notre projet de journal de quartier qui est toujours distribué via le publi-sac à plus de 7 400 portes dans le secteur et ce, en plus d'avoir certains points de chute tels la Crèmerie l'aurore Boréale. Trois éditions du journal ont été publiées durant l'année 2012-2013 avec de nouvelles chroniques récurrentes, structurantes et diversifiées. Le volume des articles soumis lors des dernières éditions est en croissance.

✚ **Les P'tits actifs** : la deuxième édition a eu lieu à l'été 2012 grâce au soutien financier de la Ville de Gatineau. L'objectif était de faire bouger les enfants dans deux parcs du quartier durant neuf semaines, soit de la fin du mois de juin à la fin du mois d'août. Le projet a eu le privilège d'être animé par deux animateurs ayant une forte expertise dans l'encadrement des jeunes et également dans la pratique de soccer.



Leur complémentarité aura permis de maximiser les résultats auprès des jeunes. M. Joel Mulowa Dimpengi (Responsable et animateur du projet) qui était le même responsable de la première édition, ce qui a donné une valeur ajoutée au projet puisqu'il connaissait déjà la majorité des participants. Quant à M. Santos Alvarado, il a occupé le poste d'animateur adjoint.



Pour une deuxième expérience, le projet *Les Ptit's actifs* a connu un succès et a pu inscrire plus de vingtaines de jeunes enfants dont l'âge se situe entre 6 -12 ans provenant de diverses origines sociales et ethniques, en plus d'encourager la participation massive des parents au projet. En effet, nous avons permis aux parents des enfants participants de

participer aux jeux, ce qui a permis une bonne fluidité des leçons et une interaction extraordinaire entre participants (jeunes). La participation massive des parents à ce programme a témoigné également de l'intérêt des familles au projet.

La participation a été alimentée aussi par l'implication du Centre de pédiatrie sociale de Gatineau, qui participait par un groupe de dizaine d'enfants accompagnés par des animatrices tout au long du programme.

✚ **Fête de quartier :** Le CVQ du Vieux-Gatineau a tenu encore cette année son activité de Fête de Quartier, le 9 juin. Cette année, nous avons animé la rue Notre-Dame avec de nombreuses activités pour toute la famille et un dîner gratuit pour tous les résidents du quartier dans le but de leur permettre de socialiser dans un cadre festif, et de développer un sentiment d'appartenance au quartier.



✚ La fête de quartier du CVQ, dont la thématique était *peace and love rendant hommage au passé du quartier (1960)*, s'est déroulée directement sur la rue Notre-Dame grâce à une entente avec la Ville.

Encore cette année, la fête de quartier a eu un franc succès, en plus cette année la température était très agréable pour sortir dehors. Nous avons accueilli des familles, des jeunes, des adolescents, des personnes âgées, des représentants de plusieurs communautés et plusieurs organismes partenaires. Une équipe du conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDO) a animé l'atelier de jardinage qui consistait à décorer les bottes recyclées avec des fleurs sous forme de pot de fleurs.



Cet atelier a été bien apprécié, il s'est déroulé jusqu'à épuisement de matières premières (fleurs et terre) qui nous ont été commanditées par la pépinière Emery.

Le Centre de pédiatrie sociale de Gatineau ainsi qu'Adojeune et le Club optimiste de Gatineau ont été d'une grande aide dans l'animation d'activités durant cette journée. La

fermeture partielle de la rue pour l'événement fut une grande réussite que nous aimerions reprendre pour 2013.

✚ **Place Noël :** Le 8 décembre 2012, nous avons organisé, en collaboration avec l'AGAP du Vieux-Gatineau, *Place Noël* au Marché public Notre-Dame. La collaboration des deux organismes aura permis de maximiser les animations organisées. Ainsi, calèche, conteur, magicien, animateur de rue, chansonnier, bricolage, repas communautaire gratuit et Père Noël étaient au rendez-vous.

Le CVQ du Vieux-Gatineau et ses partenaires : AGAP(Propulsion), Aadojeune et le Centre de pédiatrie sociale de Gatineau (Animations extérieures), les chevaliers de Colomb Sainte-Maria Goretti, sont heureux des retombées de cette animation qui s'est déroulée bien avec des températures agréables malgré l'arrivée des petits flocons de neige, lesquels nous mettaient dans l'esprit des fêtes.

Pour une deuxième édition *Place Noël* a eu un franc succès, en plus cette année la température était agréable pour sortir dehors. Environ 500 personnes sont venues au Marché public Notre-Dame entre 11 h et 16 h.

Nous avons accueilli des familles, des jeunes, des adolescents, des personnes âgées, des représentants de plusieurs communautés.

✚ **Portrait des communautés :**

Le CVQ s'est approprié les résultats du portrait graduellement et particulièrement ceux concernant les cinq communautés couvertes par le territoire du CVQ soient : Notre-Dame, du Moulin, Vieux-Gatineau, Saint-René-Goupil, Saint-Maria-Goretti.

Par la suite, une autre présentation du portrait des communautés citées précédemment a eu lieu lors de notre AGA qui a eu lieu le 20 juin 2012 au 89 Jean-René-Monette; suivie par des discussions et des interprétations des résultats par les organismes membres et les résidents présents ainsi que l'agent du développement de



la Ville et l'organisateur communautaire du CSSSG. Ce faisant, nous avons pu nous familiariser avec le portrait et les utilisons que l'on peut en faire.

Finalement, nous avons diffusé les résultats du portrait et le guide d'utilisation auprès de tous les organismes du milieu membres du CVQ ou autres. Ensuite, nous les avons présentés dans certains établissements particulièrement à la polyvalente Nicolas-Gatineau dans le cadre de leur programme C-Vert/Panel communautaire.

Nous avons beaucoup utilisé notre analyse du portrait des communautés afin d'élaborer des actions structurantes dans l'approche du développement communautaire. Pour ce faire, lors des rencontres de planification stratégique, la première rencontre a été dédiée à une présentation et analyse des résultats du portrait communautaire afin de faciliter le processus d'idéation.

✚ **Maison de quartier et Maison de jeunes** : Dans l'objectif de trouver un lieu permanent pour la Maison de jeunes d'Adojeune et de répondre à un besoin déjà constaté, un projet fut développé : celui de construire un nouvel édifice sur la rue Sanscartier abritant à la fois la Maison de quartier et la Maison de jeunes, l'une à côté de l'autre. Financé, entre autres, via l'argent disponible dans le Fond des communautés. La réalisation de ce projet se fera en deux phases : i) la construction de la maison des jeunes pour 2014 et ensuite ii) la maison de quartier Notre-Dame.

La Maison de quartier Notre-Dame a été fondée en septembre 2012, en attendant un lieu physique permanent ses activités ont déjà débuté au centre communautaire Jean-René-Monette. Le CVQ continue à soutenir la maison de quartier jusqu'à ce qu'elle puisse voler un jour de ses propres ailes.

✚ **Milieu de Vie**: Le Centre des Aînés de Gatineau s'est porté acquéreur du faubourg Saint-Jean-Marie-Viennay ayant pour conséquence la réappropriation de l'édifice Jean-Monette par la Ville de Gatineau. Dans le but de développer un nouveau modèle de centre communautaire, de dynamiser le quartier et de permettre aux organismes du milieu de profiter des locaux maintenant disponibles, la Ville de Gatineau a offert au CVQ d'aller loger dans le 89 JRM et d'assurer l'animation d'un milieu de vie. Le tout dans un concept de gestion hybride qui consistait à :

- ✚ Assurer l'accueil et orienter les utilisateurs durant ses heures d'opération.
- ✚ Gérer les réservations ponctuelles.
- ✚ Gérer les espaces communs et en assurer l'approvisionnement, si applicable.
- ✚ Fournir le mobilier et l'équipement nécessaires à ses opérations (bureaux, matériel informatique, etc.)
- ✚ Développer des activités et des animations en lien avec le concept du milieu de vie.
- ✚ Assurer la conciergerie légère ou d'urgence (dégâts, poubelles trop remplies).
- ✚ Développer l'autonomie des autres utilisateurs.

Par l'accueil offert et surtout par les activités d'animation et par les projets déjà organisés en plus de ceux à venir, l'implication du CVQ va permettre au centre d'être plus qu'un lieu de service, mais bien un lieu citoyen. En effet, en mettant des ordinateurs à la disposition des citoyens pour consultation ou pour la recherche

d'emploi, nous avons répondu à un besoin concret. Un jeune de quartier n'avait pas accès à internet et il devait se déplacer jusqu'à la bibliothèque pour chercher l'emploi et envoyer ses CV ou juste consulter ses courriels. J'ai mis à sa disposition l'ordinateur et l'internet au centre communautaire, il a réussi à trouver un emploi. Il est maintenant impliqué dans la maison de quartier. D'où la nécessité du développement d'un cybercafé à la disposition de la communauté.

De plus, en étant sur place et par le rapprochement avec les citoyens, nous allons pouvoir développer des projets compatibles avec les besoins du milieu et donc accroître l'efficacité de nos interventions.

✚ **Journée portes ouvertes :** en collaboration avec la Ville particulièrement le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés et le Service des arts, de la culture et des lettres, une journée portes ouvertes a été organisée le 27 octobre 2012, cette dernière a permis à tous les résidents et les organismes de découvrir le centre communautaire Jean-René-Monette de leur quartier.

✚ **Vélo communautaire :** Le projet de vélo communautaire a pour objectif de favoriser l'accès pour les résidents du secteur du Vieux-Gatineau à des vélos en location gratuite. Ce faisant, nous voulons favoriser l'intégration de saines habitudes de vie, l'augmentation de l'utilisation d'un moyen de transport écologique et permettre à tous les résidents du quartier l'accès à un vélo sans égard à leur niveau de revenu. En partenariat avec la Ville de Gatineau particulièrement services de Police nous avons pu mettre sur pied une flotte de 24 vélos pour toute la famille. Sans oublier l'aide des jeunes actifs de la polyvalente Nicolas-Gatineau qui nous ont aidés à la mise à niveau et réparation des vélos.



Parallèlement au service de location, le CVQ a tenté d'organiser des journées à vélo en groupe tout en débutant par des courtes randonnées. Pour ces randonnées, tous les résidents du Vieux-Gatineau ayant leurs propres vélos sont invités à y participer. Malgré que le taux de participation soit faible, en 2013 nous allons revenir avec ce projet tout en améliorant plus la publicité et la promotion afin de faire connaître notre projet d'avantage à l'échelle de nos communautés, tout en essayant d'intégrer d'autres activités d'animation autour de ce projet.

✚ **Mobilisation jeunesse :** ce projet vise à placer nos jeunes au cœur des projets et animations mis sur pied dans le quartier, que ce soit par le CVQ ou par les autres organismes environnants. Provenant de différents groupes d'âge, ces jeunes ont

eu la chance de perfectionner leur art ou d'apprendre un nouvel art à travers l'écriture d'articles de journaux et la production de web-reportage.

Nous avons fait appel aux services d'une équipe de professionnels pour nous appuyer dans ce projet. Nous avons ainsi engagé deux contractuels soit Les vidéastes Lévy Marquis et Éric Baril ainsi que le journaliste Patrick Voyer.

Adojeune était notre grand partenaire dans ce projet surtout à la mobilisation des jeunes qui fréquentent leurs maisons de jeunes. Sur un groupe de 9 jeunes recrutés, un noyau solide formé de quatre jeunes a suivi la majorité des ateliers.

Rappelons que ce projet est financé par la Table jeunesse Outaouais (TJO) via le Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ), en collaboration avec la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO).

✚ **Cafés-rencontres** : Le sous-comité famille de l'est a mis sur pied un programme de cafés-rencontres qui consistait la tenue des ateliers mensuels s'articulant autour de diverses thématiques qui préoccupent les résident(e)s, entre autres : implication des parents dans l'éducation de leurs enfants, saines habitudes de vie, sécurité alimentaire, droit au logement salubre et sécuritaire, citoyenneté... etc.

Ce projet a été mis sur pied en partenariat avec des nouveaux partenaires : le carrefour de la Miséricorde, la Soupière de l'amitié tout en renforçant les liens avec des anciens membres comme le centre de pédiatrie qui est impliqué dans ce projet aussi.

Dans le cadre des cafés-rencontres, plusieurs organismes sont impliqués pour décortiquer chaque thème mensuel choisi au préalable : Logement 'occupe, Quartier en santé, ACEF, le BRAS... etc.

Ce qui a contribué à créer de nouveaux liens avec d'autres organismes acteurs dans différents milieux de l'Outaouais.

6. FINANCES

✚ **Agence de la Santé** : l'année passée, nous avons eu un prolongement du financement pour une dernière année dans le cadre des fonds de soutien au développement des communautés. Cependant, nous avons déposé un nouveau projet " Milieux de vie" dans le cadre de ce fonds, la réponse a été positive. Un financement de 25 000 a été attribué pour l'année 2013.

✚ **Ville de Gatineau** : Le CVQ du Vieux-Gatineau jouit du niveau le plus avantageux qui soit auprès de la Ville de Gatineau, c'est-à-dire celui de *Grand Partenaire*. Cependant, un protocole d'entente est en développement, en plus de nos activités et certains projets financés par la Ville, le CVQ a le mandat de cogérer les plateaux de l'édifice Jean-René-Monette et assurer un milieu de vie.

Dans le cadre du nouveau programme de soutien à l'action communautaire le CVQ a déposé trois demandes dans le cadre des trois volets : i) Mobilisation, ii) Fonctionnement et iii) Projet ponctuel.

✚ **Emploi Québec** : Nous avons obtenu l'aide d'Emploi Québec pour l'embauche de notre chargé de projet. Cette aide financière et particulièrement son prolongement a été très utile au CVQ pour travailler dans une perspective à long terme et la préparation de la relève.

✚ **Services canada/emploi d'été Canada** : Nous avons obtenu une subvention pour engager un étudiant d'été pour le projet du vélo communautaire pour une période de 10 semaines. Nous avons déposé notre demande pour l'année 2013-2014 aussi.

✚ **Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO)** : le projet de mobilisation jeunesse, qui est notamment financé par la Table jeunesse Outaouais (TJO) via le Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ). Rappelons que le FRIJ est géré par la TJO, soit par les jeunes pour les jeunes, ceci en collaboration avec la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO), et qu'il est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014.

✚ **Barrage routier** : Nous n'avons pas tenu notre barrage routier annuel le 10 septembre dernier à cause de la pluie, quoique le recrutement des bénévoles n'était pas facile, car tous nos bénévoles sont occupés au festival des courses en folie qui se tient en même temps que notre barrage. La bonne nouvelle est que le festival a décidé de déplacer sa date au mois de juin, ce qui évitera le conflit d'horaire de nos bénévoles. Donc, notre prochain barrage routier aura lieu le samedi 7 septembre 2013.

✚ **Bal de neige** : En collaboration avec le club optimiste de Gatineau, et d'autres partenaires, nous avons géré le stationnement lors des trois fins de semaine de bal de neige du 1 au 18 février 2013. Je dois souligner ici l'appui du club optimiste de Gatineau ainsi que l'équipe Adojeune pour leur soutien. Cette participation nous aura permis d'amasser quelque 3588,00 \$.

7. Publicité et visibilité

Afin de maximiser l'impact de nos projets et activités ou plus généralement de faire reconnaître notre travail, l'aspect communicationnel est très important. Durant l'année 2012-2013, nous avons développé de nouveaux outils en ce sens.

- ✚ Présentation des projets du CVQ auprès de nos partenaires et supporteurs : Ville de Gatineau, la table Concert 'action, école Nicolas-Gatineau dans le cadre du panel communautaire organisé par l'équipe C-Vert.
- ✚ Conférence de presse au lancement du projet mobilisation jeunesse
- ✚ Le projet de *Sacs découverts* (leadership de l'AGAP) nous permettra de rejoindre les nouveaux résidents dès leur arrivée dans le quartier;
- ✚ Inscription dans le guide de la Ville : *Programme Culture et loisirs*;
- ✚ Articles occasionnels dans les médias (La Revue, Le Droit, etc.) ;
- ✚ Mention sur le site web de l'AGAP (<http://www.vieux-gatineau.com/>) ;
- ✚ Un dépliant et une carte d'affaires ont été mis à jour;
- ✚ Nos affiches sont le résultat des créations des étudiants en procédés infographiques;
- ✚ L'Écho du quartier est un outil hors pair pour faire connaître notre travail, mais également celui de nos partenaires. Nous avons distribué 3 éditions de l'Écho en 2012-2013.

Durant l'année 2013-2014, nous prévoyons développer d'autres nouveaux outils en ce sens :

- ✚ Site web : Dans le cadre du projet mobilisation jeunesse, un contractuel a été engagé pour cette fin, le site sera prêt sous peu.
- ✚ Créer une page Facebook du CVQ et la maintenir à jour.

8. BÉNÉVOLES

Ceux sans qui rien n'est possible... Nous remercions tout particulièrement les gens qui se sont impliqués au sein du conseil d'administration, mais aussi dans les sous-comités et différentes activités ou projets :

- | | | |
|--|--|--|
| ✚ Jacques de Bellefeuille (APHPO) | ✚ Simon Drolet (Centre de pédiatrie sociale de Gatineau) | ✚ Louise Petitclerc (Le Comité de Pastorale sociale de la Paroisse de Ste-Trinité) |
| ✚ Pierre Pharon (résident) | ✚ Alexandre Gallant (Adojeune) | ✚ Stéphanie Talbot (Centre de pédiatrie sociale) |
| ✚ Dennis Neault (photographe bénévole) | ✚ Marie Séguin (Résidente) | ✚ Nancy Paquette (résidente impliquée) |
| ✚ François Allard (Résident) | ✚ Michel Prévost (Société d'histoire de l'Outaouais) | ✚ Élise Paré-Lépine (Résidente) |
| ✚ Hélène Desgranges (Crémerie l'Aurore Boréale) | | ✚ Stéphane Lauzon (Conseiller, ville de Gatineau) |
| | ✚ Nathalie Kirouac (CM) | ✚ Noëlla Tremblay (CM) |
| ✚ Pauline Bouchard (AGAP du Vieux-Gatineau) | ✚ Aurèle Desjardins (résident) | |
| ✚ Nancy Macmillan (Carrefour de la Miséricorde, (CM) | ✚ Laetitia | ✚ Marc-André Gagné (Adojeune) |
| ✚ Nicole Roy (Relais des jeunes Gatinois) | ✚ Michèle Osborne (Centre des Aînés de Gatineau) | ✚ Gérald Boucher (Résident) |
| ✚ Mélanie Hains (Centre de pédiatrie Social de Gatineau) | ✚ Julie Villeneuve (APHPO) | ✚ Nicole Simard (Adojeune) |
| ✚ Mélanie Perreaut (résidente) | ✚ Samuel Enright (résident) | ✚ Carole Larivière (résidente) |
| ✚ Denise Allard (résidente) | ✚ Nicole Laferrière (Dames textiles) | ✚ Nicole Giard (Cuisine collective) |
| ✚ Patrick Labonté (Résident impliqué) | ✚ André Legarde (Bouquinerie à Dédé) | ✚ Paul Duval (Résident) |
| | ✚ Sabrina Paquette (résidente) | ✚ Francine Paquette |

Cette liste n'est pas complète puisque plusieurs bénévoles nous ont aidés, entre autres lors de place Noël, de la fête de quartier, du Bal de neige et tous nos autres projets. Bien que leurs noms ne soient pas nommés ci-haut, nous tenons à remercier les jeunes bénévoles venus de la polyvalente Nicolas Gatineau, les jeunes venus des maisons de jeune et les bénévoles des Chevaliers de Colomb # 9988 ainsi que ceux du club optimiste de Gatineau pour leur support inestimable.

9. PARTENARIATS

Le travail de développement social communautaire ne peut évidemment se faire sans l'aide de partenaires. En plus du maintien de notre adhésion à l'AGAP du vieux-Gatineau, le CVQ est devenu membre à la table de concert 'action, ce qui a grandement aidé à tisser les liens avec d'autres regroupements à l'échelle de la ville de Gatineau, et aide reconnaître nos projets.

Le CVQ tient à remercier du fond du cœur tous ses partenaires pour leur précieuse aide. En espérant ne pas en oublier :

- ✚ L'Agence de la Santé et des services sociaux de l'Outaouais
- ✚ La Ville de Gatineau
- ✚ Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO)
- ✚ Table jeunesse Outaouais
- ✚ L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
- ✚ La Maison de Quartier Notre-Dame
- ✚ Le CSSS de Gatineau
- ✚ L'Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau (AGAP)
- ✚ Le Comité de Pastorale sociale de la Paroisse de Ste-Trinité
- ✚ Adojeune
- ✚ Le carrefour de la miséricorde
- ✚ Le conseiller Stéphane Lauzon
- ✚ La députée fédérale, Françoise Boivin
- ✚ Le député de chapeleau, Marc Carrière
- ✚ Le Relais des jeunes Gatinois
- ✚ Le Centre des Aînés de Gatineau
- ✚ La Soupière de l'Amitié
- ✚ MSRO
- ✚ Le Marché Notre-Dame
- ✚ Centre de pédiatrie sociale de Gatineau
- ✚ Cuisine collective Sainte-Maria-Goretti
- ✚ Chevalier de Colomb conseil #9988 et 2880
- ✚ Filles d'Isabelle cercle 1244 et 674
- ✚ Le BRAS de l'Outaouais
- ✚ L'association coopérative économie familiale de l'Outaouais (ACEFO)
- ✚ Logement 'occupe
- ✚ Le club optimiste de Gatineau
- ✚ L'association des trains miniatures qui ont aussi parallèlement ouvert leurs portes aux publics.
- ✚ La guilde des tisserandes de Gatineau
- ✚ Dames de textile
- ✚ Festival de boîtes à savon
- ✚ La voix des parents
- ✚ Quartier en santé

Nous tenons à souligner l'appui de certaines entreprises du quartier qui nous ont aidés de plusieurs façons et sans qui notre travail aurait été sans doute plus difficile.

- ✚ Provigo Charron
- ✚ Crémierie l'Aurore Boréale
- ✚ Bouquinerie à Dédé
- ✚ Librairie Louis Fréchette
- ✚ Pépinière Emery
- ✚ L'univers du Dollar
- ✚ Jean-Coutu
- ✚ Tiger Géant
- ✚ Enseignes Gatineau
- ✚ Imprimerie du progrès
- ✚ Boucherie Allard et Belisle
- ✚ Polo Vélo
- ✚ NAPA pièce d'auto
- ✚ Marc Sport, La source du sport
- ✚ Café la Tierra co-op.

10. PERSPECTIVES 2013-2014

Planification stratégique 2013-2014

La relance du CVQ, en parallèle avec la présence de plusieurs nouveaux acteurs, nécessitait sans contredit un profond questionnement, voire un ré-alignement des objectifs et des façons de faire. En effet, au cours de l'année 2012-2013, nous avons organisé plusieurs rencontres dans le but d'évaluer notre ancienne planification stratégique et de définir des nouvelles priorités des communautés. De cet échange, nous avons réussi à faire ressortir des idées de projets, mais surtout la volonté des résidents et acteurs présents quant aux actions à entreprendre de la part du CVQ.

Après quelques rencontres de cogitation intense, par le support d'une équipe professionnelle formée de Louis D'Amour, Julie Sénéchal et Mario Dion, une vision émergeait! Les 5 axes d'intervention du CVQ, menant tout droit à des actions ciblées visant à améliorer la qualité de vie dans le quartier du Vieux-Gatineau :

1. Pauvreté et exclusion

2. Vie communautaire et participation citoyenne/organismes

3. Environnement urbain (RUI / Sécurité)

4. Emploi, éducation et formation

5. Saines habitudes de vie (Planification stratégique QEF)

Suite à ce bel exercice de planification stratégique, une ébauche du plan d'action se fera dans les prochains mois.

Nouveaux Défis et projets

Plusieurs défis nous attendent l'année prochaine : le maintien d'un milieu de vie au centre communautaire Jean-René-Monette, en partenariat avec la ville tout en développant des nouvelles animations en lien avec le milieu de vie, à titre d'exemple : Salon/cybercafé ouvert aux résidents du quartier. Vous serez donc invités à venir profiter des lieux et développer des projets avec nous.

Une situation financière à maintenir à niveau et des projets de nouveaux partenariats à développer :

✚ En effet, le statut du <<grand partenaire>> se dessine avec la Ville de Gatineau afin de pouvoir bénéficier d'un soutien sur une base annuelle et régulière comportant des interventions multiples des divers services municipaux.

✚ Dans le cadre du programme de cadre du soutien à l'action communautaire (CSAC) de la ville, les deux demandes pour les deux volets : Mobilisation et fonctionnement sont acceptés pour un soutien total de 21 000\$.

✚ Dans le cadre du plan d'action de Gatineau pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS), géré par la ville en partenariat avec la CRÉO afin de lutter contre la pauvreté, le CVQ a réussi à déposer deux projets en équipe concertée :

1. Une intervention sociale concertée à la Soupière de l'amitié en collaboration avec : la Soupière de l'amitié, le Centre des aînés, Adojeune, le Bureau Régional d'Action Sida – Outaouais (BRAS)
2. Cuisines collectives assurées par le Comité famille de l'est en partenariat avec le Carrefour de la Miséricorde (leadership), le Centre de pédiatrie sociale et la Soupière de l'amitié.

✚ Afin de répondre à un besoin constaté au niveau de l'offre de services pour les enfants âgés de 0 à 17 ans et leur famille de l'est, un nouveau partenariat devient nécessaire et particulièrement au niveau de deux volets : saine alimentation et mode de vie physiquement actif. Pour ce faire, le développement de partenariat avec Québec en forme et Avenir d'enfants va bon train. En effet, une planification stratégique triennale est déposée auprès de QEF, une réponse est prévue pour fin juin prochaine. Quant au partenariat avec avenir d'enfants, nous sommes dans les premières étapes de développement.

✚ En partenariat avec la Ville de Gatineau, le CVQ et l'AGAP vont participer et collaborer profondément à la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) – phase diagnostique.

✚ Parlant projets, il y a le soutien de **la Maison de quartier Notre-Dame** dans sa mobilisation et son fonctionnement, l'appui du **projet des SUN** porté par l'AGAP du Vieux-Gatineau, la deuxième édition du projet de **Vélo communautaire** qui revient dès la fin du mois de juin, les **P'tits actifs** qui reviennent pour une troisième année, le programme **Accès loisirs** en collaboration avec la ville de Gatineau, visant à offrir gratuitement des activités culturelles, sportives, et de loisirs aux familles à faible revenu de nos communautés et finalement un nouveau défi de **magasin partage** dans le cadre du programme "retour en classe" en partenariat avec Centraide Outaouais. Il s'agit d'un endroit où les familles à faible revenu pourront acheter les effets scolaires à un prix très abordable (25 % du prix régulier)... et beaucoup plus.

Je vous invite donc à être des nôtres en 2013-2014 parce que nous voyons grand pour vous, pour nos résidents.

Formation

✚ Durant l'année 2013-2014, des sessions de sensibilisation sur les environnements favorables aux saines habitudes sont prévues et seront à la disposition de tous les membres et partenaires du CVQ.

✚ Dans le cadre de la démarche de la RUI, d'autres ateliers et formations peuvent être organisés en partenariat avec la Ville et d'autres partenaires de la RUI.

✚ Le partenariat avec QEF et Avenir d'enfants permettra aussi d'offrir plus de formation dans le milieu.

Je vous invite donc à être des nôtres en 2013-2014 parce que nous voyons grand pour vous, pour nos résidents!