

**CVQ-VG**

Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau



**Plan stratégique 2017-2022**  
**Sommaire**  
**31 mai 2017**

**Convergence**  
coopérative  
d'expertes conseils



Le CVQ-VG a mandaté Convergence, coopérative d'expertes conseils pour réaliser une démarche de planification stratégique quinquennale. La démarche a eu lieu entre le 21 décembre 2016 pour se terminer le 31 mai 2017 avec l'adoption du rapport par le conseil d'administration.

Plus de 125 personnes ou groupes ont participé à une consultation par le biais de sondage en ligne entre le 30 janvier et 20 février 2017 : les membres à l'interne, des résidentes et résidents du quartier et les partenaires du CVQ-VG.

Un comité encadreur a été formé au début de la démarche. Il était composé de madame Pauline Bouchard, membre du conseil d'administration (CA) et madame Julie Sénéchal, membre de soutien au CA et de monsieur Mario Dion, membre de soutien au CA et monsieur Mustapha Bahri, directeur général du CVQ-VG.

Ce sommaire résume le rapport final de la planification stratégique 2017-2022.

## MISSION

« Mobiliser et concerter la population et les partenaires pour assurer le développement et l'épanouissement des diverses communautés du Vieux-Gatineau ».

## OBJECTIFS

- Travailler à améliorer la qualité de vie des résidents.
- Mobiliser les partenaires du milieu et soutenir les initiatives.
- Travailler à la revitalisation du territoire.
- Promouvoir les projets existants des organismes du milieu.
- Consolider les projets existants et créer, si nécessaire, de nouveaux projets en partenariat avec les organismes du milieu afin de répondre aux besoins des résidents du quartier.

## VISION

« Ensemble et solidaires pour un mieux-être dans un Vieux-Gatineau dynamique »

## VALEURS ORGANISATIONNELLES

### Respect

Garantit un accueil professionnel et inconditionnel auprès de toutes et tous. Assure le respect mutuel des acteurs et l'adhésion à la mission et aux valeurs du CVQ-VG.

### Solidarité

Inclut le partage des responsabilités, des ressources et du pouvoir par la collaboration et l'entraide des divers acteurs. Assure la transparence par une reddition de compte auprès des citoyennes et citoyens du quartier.

**Démocratie participative**

Favorise la participation de toutes et tous par une mobilisation inclusive visant l'égalité et la justice sociale.

**Autonomie**

Facilite une prise en charge des actions personnelles et collectives en favorisant la liberté d'agir et de penser.

**MODÈLE D'INTERVENTION**

Le modèle d'intervention du CVQ-VG comprend quatre énoncés précisant son action :

- Une réponse aux besoins du milieu.
- Un leadership collectif partagé.
- Les Intérêts collectifs d'abord au-delà des intérêts individuels ou organisationnels.
- Un modèle ouvert et inclusif.

## **VISION 2022**

« Reconnu, le CVQ-VG mobilise les communautés pour qu'elles améliorent leur qualité de vie. »

## **PLAN D'ACTION**

Les pages suivantes dévoilent le plan d'action quinquennal. Il comprend quatre axes d'intervention : pauvreté, saines habitudes de vie, participation citoyenne et transport ainsi qu'un axe de développement interne. Chaque axe est présenté de manière à détailler les objectifs stratégiques, les dossiers ainsi que les stratégies privilégiées pour atteindre le résultat voulu. Chaque axe présente des indicateurs de rendement.

L'annexe présente le plan d'action 2017-2020 - développement de la petite enfance

## AXE : PARTICIPATION CITOYENNE<sup>1</sup>

---

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

La mobilisation exercée par le CVQ-VG renforce la participation aux activités et le sentiment d'appartenance au quartier.

---

### INDICATEURS DE RENDEMENT :

- Nombre et type d'actions de mobilisation mises en œuvre
- Niveau de mobilisation de la population
- Nombre de participantes et participants mobilisés

STRATÉGIES	
<b>Planification</b>	Évaluation du processus de mobilisation actuel
	Identification des priorités (populations, communautés, etc.)
	Consolidation des activités rassembleuses
<b>Mobilisation</b>	Élaboration d'un plan de mobilisation
<b>Mise en œuvre</b>	Identification de nouveaux partenaires
	Optimisation de la mobilisation au sein des organismes du milieu
<b>Évaluation</b>	Identification des facteurs de mobilisation

---

<sup>1</sup> Cet axe est transversal au travail du CVQ-VG.

## AXE : PAUVRETÉ

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le CVQ-VG mobilise les citoyennes et citoyens ainsi que ses partenaires pour améliorer les conditions de vie de la population du Vieux-Gatineau.

### INDICATEURS DE RENDEMENT :

- Nombre et type d'actions de mobilisation organisées
- Niveau de mobilisation de la population et des partenaires
- Évolution du Portrait des communautés en fonction des conditions de vie de la population

DÉMARCHE	STRATÉGIES
Planification	Réalisation d'un portrait local des causes et des conséquences de la pauvreté
	Établissement d'une vision commune du dossier sur la pauvreté
	Identification des priorités d'actions en collaboration avec les citoyennes et citoyens en situation de pauvreté ainsi que les partenaires du CVQ-VG
Mobilisation	Mobilisation des citoyennes et citoyens afin qu'ils aient un meilleur accès aux services
	Concertation des partenaires afin d'assurer la cohésion des actions sur le territoire du Vieux-Gatineau
	Concertation étroite avec les partenaires en employabilité et en réinsertion sociale
	Sensibilisation et conscientisation de la population sur l'importance d'agir ensemble sur les causes et les conséquences de la pauvreté
Mise en œuvre	Réalisation et coordination des priorités d'actions pour lutter contre les causes et les conséquences de la pauvreté
	Appui au développement de projets créateurs d'emploi
Évaluation	Identification d'indicateurs de développement des communautés du quartier

## AXE : SAINES HABITUDES DE VIE

---

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le CVQ-VG mobilise la population et les partenaires afin d'assurer l'accès à des activités renforçant les modes physiques actifs et les saines habitudes de vie.

---

### INDICATEURS DE RENDEMENT :

- Nombre et type d'activités réalisées
- Niveau de mobilisation des partenaires
- Niveau de pérennité des actions et des projets pris en charge par le milieu

DÉMARCHE	STRATÉGIES
<b>Planification</b>	Consolidation des acquis des actions en cours en lien avec les enjeux de saines habitudes de vie et des modes physiques actifs
	Définition d'un mode de gouvernance et d'une structure
	Intégration d'un volet intergénérationnel au cœur des actions et des initiatives
<b>Mobilisation</b>	Mobilisation de nouveaux partenaires et des citoyennes et citoyens pour assurer des environnements favorables dans le quartier
	Concertation et coordination des acteurs dans le développement de projets mobilisateurs
<b>Mise en œuvre</b>	Promotion de pratiques alimentaires saines et de modes physiques actifs auprès des citoyennes et des citoyens
	Soutien au développement du plan de déplacements actifs
	Collaboration étroite avec la Ville, la RUI et l'AGAP pour assurer un lien cyclable sur les rues d'ambiance
<b>Évaluation</b>	Développement d'indicateurs de renforcement des saines habitudes



## AXE : DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le CVQ-VG a les ressources et les capacités organisationnelles afin de réaliser sa vision quinquennale.

### INDICATEURS DE RENDEMENT :

- Nombre et type de mesures réalisées
- Niveau d'efficacité de l'organisme
- Niveau d'augmentation des ressources

DOSSIERS	STRATÉGIES
<b>Veille</b>	Mise en place d'une veille stratégique sur la recherche de financement, des besoins émergents, des enjeux touchant la population du Vieux-Gatineau
<b>Évaluation</b>	Développement d'une culture évaluative des interventions au CVQ-VG Élaboration d'un plan d'évaluation pour l'ensemble des activités du CVQ-VG
<b>Communications</b>	Réalisation et mise en œuvre d'un plan de communications et de représentation Planification et évaluation des lieux et enjeux de représentation et de collaboration avec les partenaires du milieu (ex. : transport, concertation, etc.)
<b>Consolidation</b>	Mise en place de mécanismes permettant la rétention des ressources humaines, matérielles et financières Coordination des stratégies sur le développement des familles (voir annexe 1)
<b>Espaces</b>	Appui dans la recherche d'un local et du déménagement de la MQND Évaluation des besoins d'espaces pour le CVQ-VG
<b>Planification stratégique</b>	Opérationnalisation annuelle du plan stratégique Suivi de l'évolution du plan stratégique

### PLAN D'ACTION 2017-2020 - DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE

Entre les mois de septembre 2016 et avril 2017, le CVQ-VG a réuni<sup>2</sup> divers organismes et acteurs œuvrant au développement de la petite enfance (scolaire, CPE, CISSSO, organismes communautaires). L'approche adoptée dans l'élaboration de la planification est qualifiée d'écosystémique.

Ce modèle prend en compte à la fois l'enfant, la famille et la communauté dans une relation dynamique où



#### Démarche partenariale écosystémique

La démarche a permis de cerner les actions pour les enfants et la famille pour 2016 à 2020.

l'influence est réciproque (voir figure)<sup>3</sup>. Dans cette optique, on considère les phénomènes sociaux, les organisations, les politiques et les individus en tant que systèmes en interaction avec d'autres systèmes. Afin d'y parvenir, les partenaires ont travaillé en concertation à chacune des différentes étapes de la démarche. Tout d'abord, ils ont établi collectivement un diagnostic de la situation. Ils ont fait usage de données publiées dans le Portrait des communautés de la Ville de Gatineau, d'observations durant la démarche de la RUI<sup>4</sup>, du « Questionnaire EN FORME<sup>5</sup> », des conclusions de la Voix des parents, de l'Enquête québécoise du développement à la maternelle et d'un sondage mené auprès des partenaires. Le résultat de la

<sup>2</sup> Il y a eu 7 rencontres.

<sup>3</sup> Guide d'implantation de partenariats. Mobilisation des communautés locales pour le développement des enfants de 0 à 5 ans.

<sup>4</sup> Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau.

<sup>5</sup> Portrait de l'activité physique et de l'alimentation des jeunes du regroupement Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau (2014-2015). Issue d'un partenariat entre Québec en Forme et le Centre pour l'avancement de la santé des populations Propel de l'Université de Waterloo.

## Plan d'action 2017-2020 du quartier pour la petite enfance

	Constats	Facteurs de protection	Objectifs	Transformations souhaitées	Indicateurs de réussite
ENFANCE	<p>Les jeunes de la maternelle présentent des lacunes au niveau des habiletés sociales et du langage.</p> <p>Les jeunes de la maternelle ont peu accès à des services de dépistage précoce.</p>	<p>Compétences sociales et affectives</p> <p>Habiletés orales et écrites</p>	<p>Favoriser le dépistage global des enfants 0-5 ans.</p> <p>Favoriser la stimulation des compétences sociales, affectives et langagières.</p>	Appropriation et mise en pratique de la Politique gouvernementale de prévention en santé.	Chaque partenaire construit au moins une action en lien avec la politique.
				Les enfants entretiennent des relations positives avec leurs pairs et leur entourage.	Chaque organisme offre au moins une occasion aux enfants d'entretenir des relations positives avec ses pairs.
				Les familles reconnaissent les forces et les défis de leurs enfants.	Augmenter le nombre d'occasion d'observer les forces et les défis des enfants hors de la maison.
				L'enfant est capable d'exprimer adéquatement ses sentiments et ses émotions.	
				La communauté se mobilise pour que les enfants aient des services en stimulation langagière/orthophonie.	Mise sur pied d'une offre de service d'orthophonie sur le territoire.
FAMILLE	<p>Les familles vivent de l'isolement et se sentent exclus socialement dans des milieux plus vulnérables.</p>	Pratiques parentales	<p>Favoriser l'intégration des familles du territoire du Vieux-Gatineau par le développement de liens de confiance avec un organisme du milieu (au moins un réseau).</p>	Les familles (enfants et/ou parents) participent activement aux activités offertes dans la communauté.	Maintien du nombre de famille qui participe aux activités.
				Les partenaires travaillent en concertation afin de créer et maintenir un continuum de service pour les familles.	<p>Atteindre un niveau de satisfaction de 75 % des bénéficiaires.</p> <p>Maintenir le nombre de partenaire au sein du CVQ V-G.</p> <p>Augmentation du taux de participation des partenaires aux réunions.</p>
COMMUNAUTÉ	<p>Les familles rencontrent des défis à utiliser les services de la communauté</p>	<p>Accessibilité et Qualité des services</p>	<p>Favoriser l'accessibilité aux services pour les familles du territoire du Vieux-Gatineau.</p> <p>La communauté s'unit pour développer l'autonomie des familles à travers l'offre de services.</p>	Les familles participent activement aux activités offertes sur le territoire.	Maintien du nombre de famille qui participe aux activités.
				Les familles s'impliquent dans l'élaboration d'outils de participation (mécanismes, stratégies, etc.) aux services.	<p>Atteindre un niveau de satisfaction de 75 % des bénéficiaires.</p> <p>Augmentation du nombre de parents dans les comités de travail.</p> <p>Augmentation du nombre de mesure d'adaptation pour faciliter l'accès aux familles en contexte de vulnérabilité.</p>
				La communauté adapte l'offre de services en fonction des besoins des familles.	Les partenaires sondent les bénéficiaires sur leurs satisfactions et attentes par rapport aux services.